

## Splošni pogoji:

1. Naročnik in GO-ST d.o.o. Grosuplje (v nadaljevanju Serviser) ugotavljata, da je bila naprava oddana na servis na podlagi naročnikovega pisnega ali ustnega naročila oziroma dogovora med Naročnikom in Serviserjem.
2. Serviser Naročniku določi predviden datum popravila, ki pa je okvirno določen in je lahko daljši, odvisno od dobave rezervnih delov oz. drugih objektivnih okoliščin, ki bi lahko podaljšale trajanje popravila.
3. O končanju/zaključku popravila Serviser Naročnika obvesti na zgoraj navedene kontakte v obliki klica ali e-pošte. Od datuma tega obvestila se šteje tudi rok za prevzem s strani Naročnika.
4. Naročnik je dolžan prevzeti; na popravilo oddano; napravo v roku 60 dni od datuma s strani oddanega obvestila Serviserja o zaključku popravila.
5. Če Naročnik naprave; po tej prevzemnici; ne prevzame v roku 60 dni od obvestila Serviserja se šteje, da se je Naročnik odpovedal lastništvu izdelka in ga Serviser lahko proda in si na ta način poplača svoje delo in porabljen material.
6. Serviser brez predhodnih obvestil Naročniku popravi do višine 50% redne maloprodajne cene enakega ali primerljivega izdelka (primerljivega samo v primeru če Naročnikovega izdelka ni več v redni prodaji). Če popravilo presega vrednost se Naročnika obvesti na zgoraj navedene kontakte. Če se Naročnik ne odloči za popravilo se mu vrne razstavljen izdelek. Nepopravljenega in ne testiranega izdelka NE SESTAVLJAMO (zaradi varnosti uporabnika/Naročnika in Serviserjevega protokola testiranja izdelka, ki ga v takšnem primeru ni možno izvesti in tako varnost uporabnika/Naročnika ni zagotovljena).
7. Serviser lahko Naročniku zaračuna izdelavo predračuna za popravilo oddane naprave, po veljavnem in objavljenem (na izdajno/prevzemnem pultu Serviserja na lokaciji Ljubljanska cesta 68, 1290 Grosuplje) ceniku Serviserja (v nadaljevanju Cenik), če se naročnik ne odloči za popravilo oddane naprave na servis in je napravo možno popraviti (ne glede na ceno popravila).
8. Naročnik je dolžan za popravilo oddati napravo brez dodatkov (posode, mreže, nastavki...). Če Naročnik odda napravo s tovrstnimi dodatki na popravilo, Serviser za tovrstne dodatke ne odgovarja in jih ni dolžan nadomestiti z novim.
9. Naročnik je dolžan napravo oddati na popravilo v kompletu. Za kompletno napravo se šteje naprava z vsemi pripadajočimi priključki.
10. Serviser proti plačilu in na stroške Naročnika zamenja ali nadomesti vse varnostne komponente naprave, katere niso skladne s specifikacijo proizvajalca, so iztrošeni oziroma bi lahko pomenili nevarnost ob uporabi uporabnika/naročnika. To velja tudi za oddane nekompletne naprave -po določbah teh splošnih pogojev. Serviser to izvede brez predhodnega obvestila Naročnika.
11. Naročniku lahko Serviser vrne napravo tudi nepopravljeno in razstavljeno v primeru, če se tokom popravila ugotovi, da za popravilo ni na voljo rezervnih/nadomestnih delov oziroma, da je ekonomsko neupravičeno. V tem primeru se prav tako šteje prevzemni rok kot običajno v točki 5. teh splošnih pogojev.
12. Naročnik je ob prevzemu dolžan, prevzeto napravo pregledati in zahtevati njegov preizkus, če se preizkus, glede na naravo naprave lahko opravi v prostorih Serviserja. Za morebitne skrite napake Serviser ne odgovarja.
13. Naročnik in Serviser se strinjata, da ima Serviser, skladno s 628 člena ZOR, zastavno pravico na izdelkih, ki jih je Naročnik naročil, in na stvareh, ki jih je izdelal ali popravil zato, da si s tem zavaruje plačilo za svoje delo in porabljen material.
14. S podpisom se strinjate z oddajo osebnih podatkov. Serviser bo kontakte uporabil za namen obveščanja o popravilu. Servis deluje v skladu z Zakonom o varstvu potrošnika (ZVPot), prav tako spoštuje Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Uredbo o varstvu podatkov (GDPR).